

## Overzicht convenanten in kader van Privacyreglement op website

TBV Wonen kan op grond van samenwerkingsconvenanten persoonsgegevens uitwisselen met bijvoorbeeld gemeenten, politie en zorginstellingen. Hieronder kunt u lezen welke verschillende convenanten wij hebben gesloten en welke persoonsgegevens wij ten behoeve van de verschillende doeleinden uitwisselen.

U kunt uw rechten op grond van de privacywetgeving bij ons of de andere deelnemende convenantpartijen uitoefenen, lees hierover meer in ons [privacyreglement](#).

### **Buurtbemiddeling:**

Essentie: kleine ergernissen tussen burens preventief aanpakken, waarbij nadrukkelijk wordt uitgegaan van eigen kracht van burgers: bewoners blijven bij de bemiddeling zelf verantwoordelijk voor het conflict. Wij verwerken hier uw naam, adresgegevens en contactgegevens, ook noteren wij een beschrijving van de situatie. Dit laatste enkel wanneer u deelneemt aan de bemiddeling, dit is altijd vrijwillig en u zult daarom altijd op de hoogte zijn van het gebruik van uw gegevens. Wij geven uw gegevens niet door aan andere partijen. Wij beroepen ons op de verwerkingsgrondslag 'gerechtvaardigd belang' wanneer wij bemiddelen.

### **Buurtregieconvenant:**

Essentie: het preventief handelen en mogelijk voorkomen van problemen op het gebied van leefbaarheid en veiligheid in de wijk (bijvoorbeeld: verstoring openbare orde, onrust in de wijk, ondermijnende criminaliteit). Wij bespreken hiervoor naam, adres, contactgegevens betrokkene(n) in een casusoverleg. Bij dit overleg kunnen vertegenwoordigers namens de woningcorporaties, gemeente, Politie, GGZ Breburg, IMW aanwezig zijn. Wij beroepen ons op de verwerkingsgrondslag 'gerechtvaardigd belang' wanneer wij uw casus bespreken. Dat wil zeggen dat wij uw gegevens alleen mogen gebruiken wanneer ons (bedrijfs)belang zwaarder weegt dan uw privacybelang. Denk hierbij aan het verwerken van persoonsgegevens om bijvoorbeeld woonfraude, overlast en hennepsteelt te bestrijden. U zult enkel besproken worden in dit overleg bijvoorbeeld uit zorg; denk aan verwaarlozing, mensen met een huurachterstand al dan niet met kinderen, verstoring openbare orde, ernstige overlast, verslaving etc. Afhankelijk van het specifieke geval en de situatie, wordt u hierover wel of niet geïnformeerd, als wij u niet direct kunnen informeren wordt u op een later tijdstip alsnog geïnformeerd.

### **Hennepconvenant:**

Essentie: Het samen met gemeente en verschillende partners, zoals politie, netbeheerder, woningcorporaties en verhuurders en UWV, actief deelnemen aan de bestrijden van illegale hennepsteelt. Bij vermoeden van een hennepkwekerij of -drogerij, informeren wij politie. Mocht het vermoeden gegrond/terecht zijn, dan wordt een dossier opgesteld en wordt de correspondentie van politie en gemeente (over wat er is aangetroffen en wat de gevolgen zijn) en de correspondentie met huurder (beëindigen huurovereenkomst) in dit dossier opgeslagen. Wij beroepen ons op de verwerkingsgrondslag 'gerechtvaardigd belang' wanneer wij een hennepsteeltdossier opbouwen.

### **Samenwerkingsovereenkomst Bureau Schuldhelpverlening (BSH):**

Essentie: Het oplossen en voorkomen van problematische schuldsituaties. In dat kader werken wij samen met Bureau Schuldhelpverlening van de gemeente.

Bewoners kunnen gebruik maken van Schuldhelpverlening. Zij dienen hiertoe *zelf* contact op te nemen met Bureau Schuldhelpverlening.

Wij wisselen geen persoonsgegevens uit met Schuldhelpverlening.

**Samenwerkingsovereenkomst 'Er op af huur':**

Essentie: Dit is een project vanuit de samenwerking met Bureau Schuldhulpverlening. Hierbij gaat het er om in een vroeg stadium mogelijke schuldsituaties te voorkomen en op te lossen. Wanneer u een huurachterstand van 1,5 maand heeft, nemen wij hierover persoonlijk contact met u op. In overleg met u geven wij vervolgens uw naam en adresgegevens door aan de gemeente, zodat de schuldhulpverlener contact met u kan opnemen. Wij beroepen ons op de verwerkingsgrondslag 'toestemming' wanneer wij uw gegevens doorgeven aan de gemeente. U wordt om hierover dus te allen tijde geïnformeerd en om toestemming gevraagd.

**Convenant Wonen 2015-2020**

Essentie: Afspraken tussen de Gemeente Tilburg, de Tilburgse corporaties en het SBO over onder andere betaalbaarheid en beschikbaarheid van wonen in de gemeente Tilburg.

*Uitwisseling van persoonsgegevens is hier niet aan de orde*

**Samenwerkingsovereenkomst WiZ**

Essentie: Het samenwerken van de corporaties in de verdeling van woonruimte via het systeem van Woning in Zicht.

*Uitwisseling van persoonsgegevens is hier niet aan de orde*