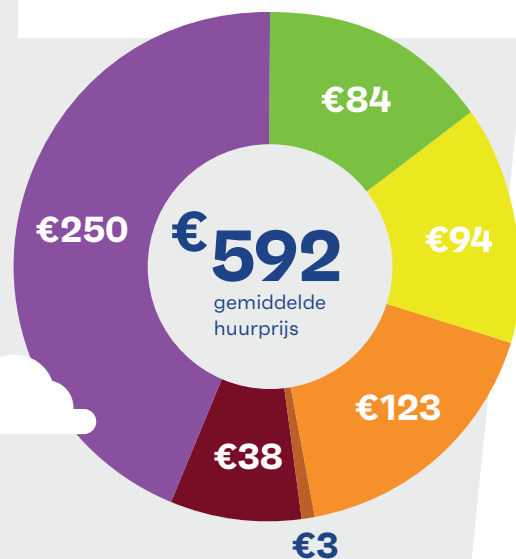
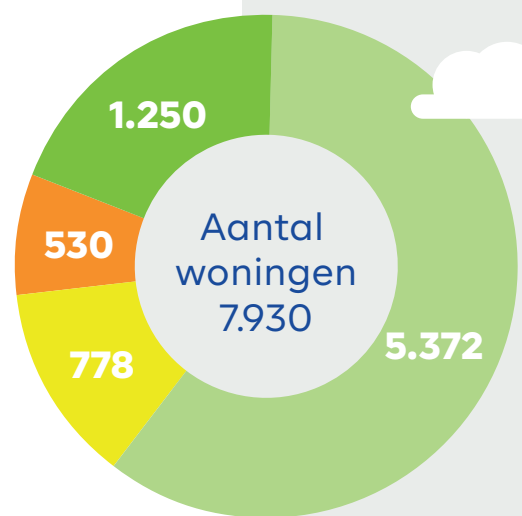


Goed zorgen voor morgen

In 2023 waren er veel dingen om bezorgd over te zijn. Toch zijn we positief en kijken we hoopvol naar de toekomst. Omdat er in 2023 veel moois gebeurde, dat niet alleen belangrijk was voor dat jaar. We bouwden aan de toekomst van onze bewoners. Dat is blijvend waardevol!

Betaalbaarheid

- Goedkoop**
< €452,20
- Betaalbaar**
€452,20 - €693,60
- Duur tot huurtoeslaggrens**
€693,60 - €808,06
- Duur boven huurtoeslaggrens**
> €808,06



Zo besteedden wij de huur

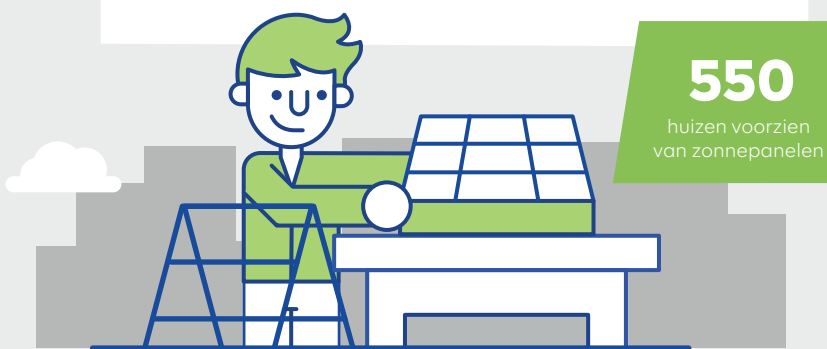
- 250 Woningonderhoud en verbetering
- 84 Rente
- 94 Organisatiekosten
- 123 Zakelijke lasten
- 3 Leefbaarheid
- 38 Vennootschapsbelasting

Aanwezigheid

We zijn zichtbaar aanwezig in onze buurten en wijken. Met onze wijkkantoren en vertrouwde gezichten op straat. Ook onze woonwinkel wordt goed bezocht.

Duurzaamheid

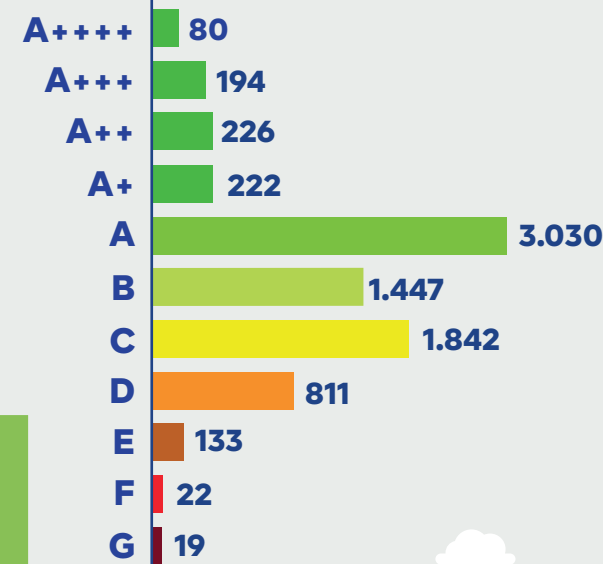
We verduurzaamden woningen, onder andere door ze gasloos te maken. We rondden het project Wandelbos af, om voortvarend verder te gaan aan de Schubertstraat en De Eikelaar. Ook gaven we gericht aandacht aan complexen met de hoogste energielasten. We startten de 3-jarige pilot EHBK: Eerste Hulp bij (hoge energie-)kosten voor inzicht in verbruik en bespaartips.



550

huizen voorzien van zonnepanelen

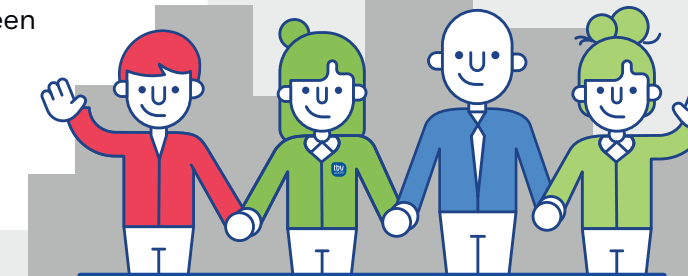
Energielabels



Betrokkenheid

De betrokkenheid van onze bewoners is erg waardevol voor ons. We zijn blij met klankbordgroepen, bewonerscommissies en de huurdersbelangenorganisatie. We startten daarnaast met voorbereidingen van een digitaal huurderspanel.

Ook met onze professionele partners werkten we nauw samen.



Zorgzaamheid

Na ontwikkeling van ons koersdocument Wonen, Zorg en Welzijn in 2022, zijn we in 2023 verder gegaan met concretere uitwerking. Door kennis en concepten te borgen, onder andere door de inzet van twee conceptregisseurs. We investeerden in de community bij Kwendelhof, vernieuwden de ontmoetingsruimte aan de Mandelahof en startten met het nieuwe woonconcept in High Lane.

De pilot Doorstromen voor 55+ bewoners, die we samen met Tiwos en WonenBreborg uitvoerden, werd met 43 verhuizingen positief afgerond en omgezet naar vaste werkwijze.

Leefbaarheid

Investeren in leefbaarheid werkt vaak goed in de vorm van doorlopende activiteiten of terugkerende acties. Het Huis van de Wijk, de Social App, Buurtbakskes en de Koffiekar zorgden voor ontmoeting en verbinding. Een mobiele milieustraat en opruimacties droegen bij aan een schone woonomgeving.

€1.290.000

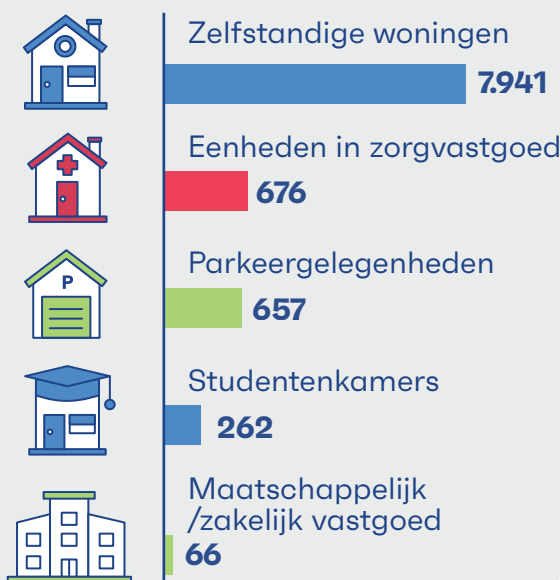
Investeringen (incl. personeelslasten)



Beschikbaarheid

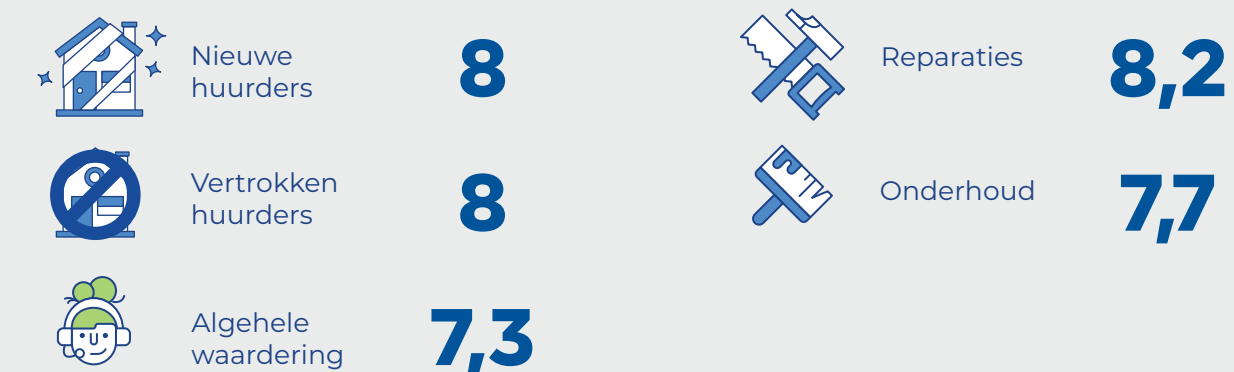
Met de oplevering van 150 sociale huurwoningen in High Lane voegden we een fors aantal woningen toe. De koop van het complex Paleising zorgde dat 70 appartementen behouden blijven voor de sociale huursector.

Onze 9.602 verhuureenheden



Tevredenheid

De waardering van onze bewoners



Zo presteerden we t.o.v. onze collega's

- Huurdersoordeel
- Bedrijfslasten
- Duurzaamheid
- Onderhoud en verbetering

A
C
A
A

aedes

Aedes
Benchmark

