

# 2025

## Wendbaar en koersvast

Plannen waarmaken in een steeds veranderende wereld. Dat kan door wendbaar en creatief te zijn en aandacht te geven aan wat écht belangrijk is. Hoe wij dat deden in 2025 zie je in dit compacte jaarbeeld. Ons volledige jaarverslag volgt in de loop van het voorjaar van 2026.

tbv wonen

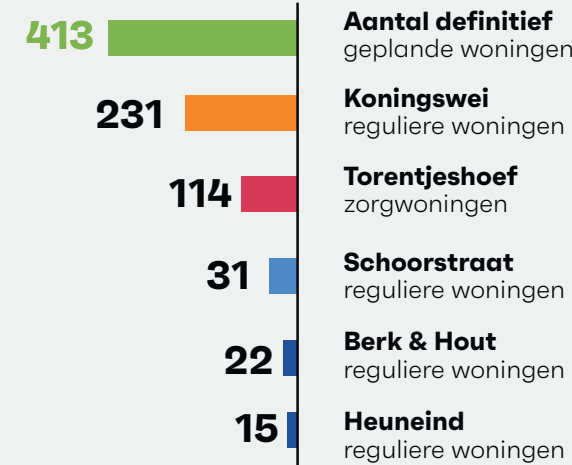
## Beschikbaarheid

We mochten sleutels uitreiken aan bewoners van 72 nieuwbouwwoningen. De flexwonen-projecten Laarveld Oost en Gildepad Haaren bieden een oplossing voor bewoners die dringend een woning nodig hebben.

72 opgeleverde nieuwbouw

### Meer woningen op komst

We zetten belangrijke stappen in de komst van nog meer nieuwe woningen door plannen concreter te maken en aan de slag te gaan met nieuwbouw.



## Betrokkenheid

We willen dichtbij zijn voor onze bewoners. Letterlijk en figuurlijk. We verbeterden onze dienstverlening door te luisteren, continu te monitoren en klachten beter op te volgen.

Bij het verbeteren van onze dienstverlening en het maken van nieuwe plannen trekken we intensief op met de HBO-TBV Wonen/Samen en onze partners. Bij groot onderhoud en renovatie zijn bewoners nauw betrokken, door bewonersbijeenkomsten en klankbordgroepen. We zijn blij met die samenwerking!

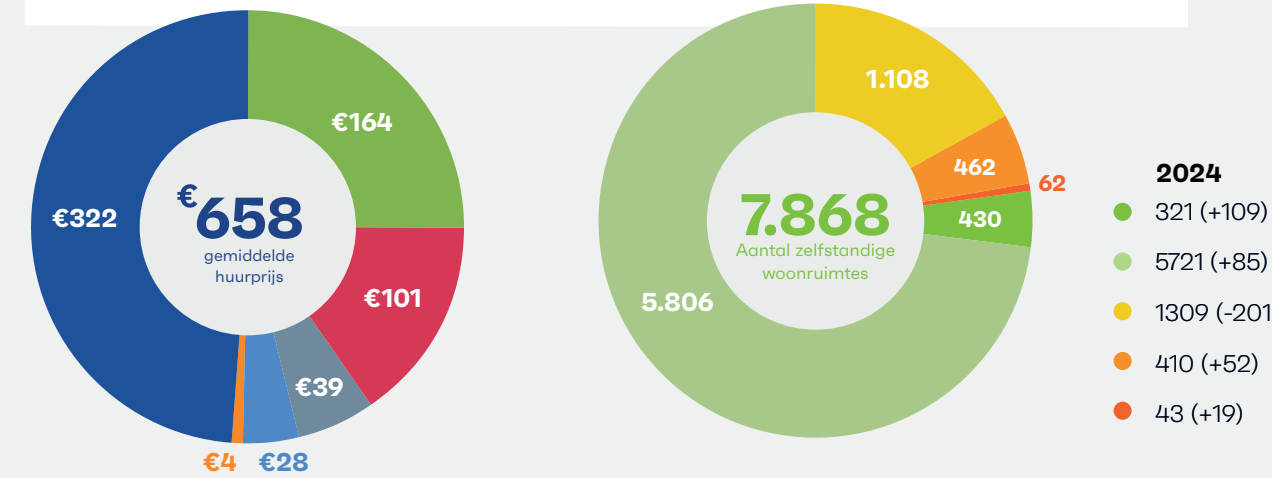
### Online service

Steeds meer bewonersservice verloopt online. We staken veel energie in het verbeteren van onze systemen en processen om hen nog beter te helpen.

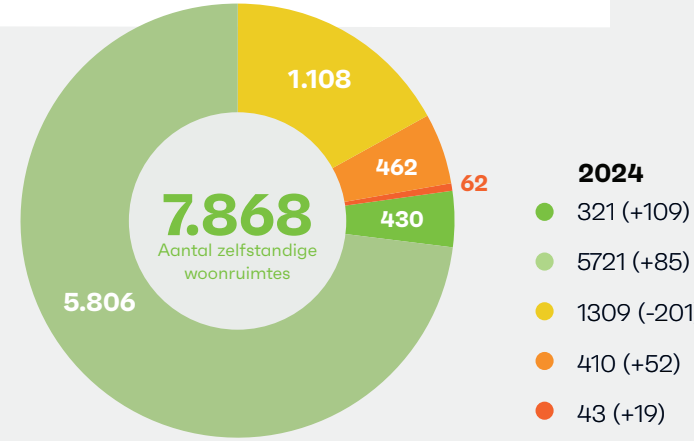


## Betaalbaarheid

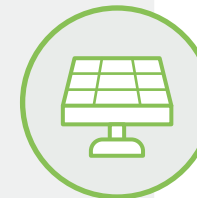
Betaalbaar wonen was ook in 2025 een speerpunt. We sturen gericht op toewijzen van woningen die passen bij het inkomen en werken aan lagere woonlasten door verduurzaming. Bij bewoners die moeite krijgen met betaling staat helpen en oplossen centraal. Onze budgetcoach helpt bewoners om meer grip te krijgen op hun financiële situatie.



### Zo besteedden wij de huur



### Huurprijzen van onze woningen

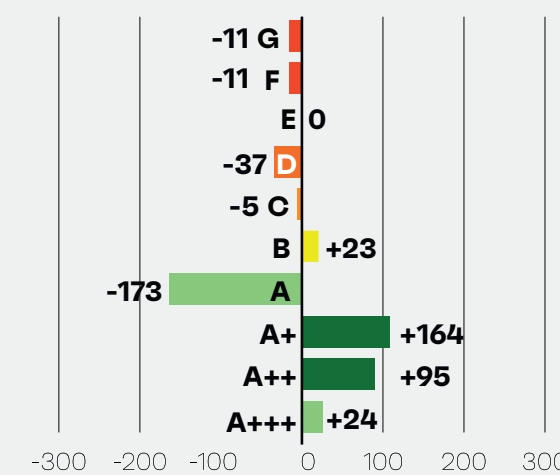


## Duurzaamheid

Meer wooncomfort en energiezuiniger wonen. Dat merkt weer een fors aantal bewoners na ons verduurzamingswerk in 2025.

Ook startten we met herlabelen van woningen volgens de meest recente richtlijnen. Deze herlabeling heeft een fors aantal woningen van label A naar hogere labels gebracht.

### Verbetering van energielabels



## Leefbaarheid

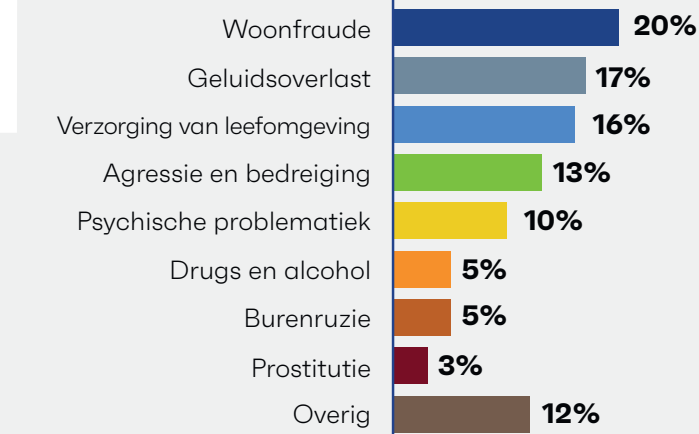
Ook in 2025 was samenwerking het codewoord op het gebied van leefbaarheid. Met onze partners in de wijk vinden we elkaar in samenwerkingen als Buurtregie en Dichtbij-teams.

Op stedelijk niveau werken we steeds effectiever samen in de gemeentelijke werkgroep Leefbaarheid & Veiligheid (voorheen ILA). Buurtbemiddeling speelt een waardevolle rol in het praktisch helpen oplossen van problemen tussen bewoners.

### Aandacht en oplossen

Zorg voor leefbaarheid is niet alleen positieve dingen versterken. Het vraagt ook om aandacht voor problemen en het samen zoeken naar oplossingen.

### Onderwerpen binnen leefbaarheidsproblematiek



## Zelfredzaamheid

In 2025 maakten we wonen, welzijn en zorg beter bereikbaar. Daarbij zetten we sterk in op contact en ontmoeting. Op Laarveld Oost gaven we bewoners niet alleen een huis, maar legden we samen met bewoners en partners de basis voor een hechte gemeenschap. Spil daarin is de ontmoetingsruimte. Ook op verschillende andere

plekken, zoals de Grote Eik en Kwendelhof konden we samen met bewoners concrete stappen zetten in het realiseren van een ontmoetingsruimte. We legden de basis voor de pilot Langer Leven Thuis in de Hoffmannflat om ouderen te helpen zo lang mogelijk zelfstandig, gezond en betekenisvol in hun eigen buurt te laten wonen.



## Klanttevredenheid

### Zo presteerden we t.o.v. onze collega's

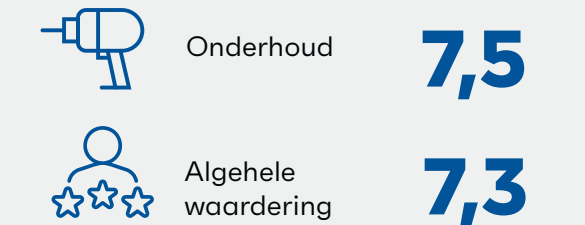
Huurdersoort  
Bedrijfslasten  
Duurzaamheid  
Onderhoud en verbetering

A  
B  
A  
A



Aedes benchmark

### De waardering van onze bewoners



KWH huurdersonderzoek

Wil je meer weten over onze plannen en onze prestaties?

Kijk op: [www.tbvwonen.nl/ondernemingsplan](http://www.tbvwonen.nl/ondernemingsplan)

tbv wonen